



Engagement de la direction

L'entière satisfaction de nos clients constitue pour notre société l'objectif essentiel. Il convient de comprendre et d'appréhender ses besoins présents et futurs.

C'est pourquoi, l'entreprise et ses fournisseurs doivent collaborer à la mise en place de la politique qualité, sécurité et environnement.

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à la réalisation de cette politique.

Je nomme le responsable qualité Jean-Yves Briant, comme représentant de la direction pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences de nos clients, développer l'esprit qualité, animer le système et de rendre compte de son fonctionnement.

Je demande à chacun de s'approprier ces objectifs, en réitérant mon soutien ainsi que celui de l'équipe de Direction.