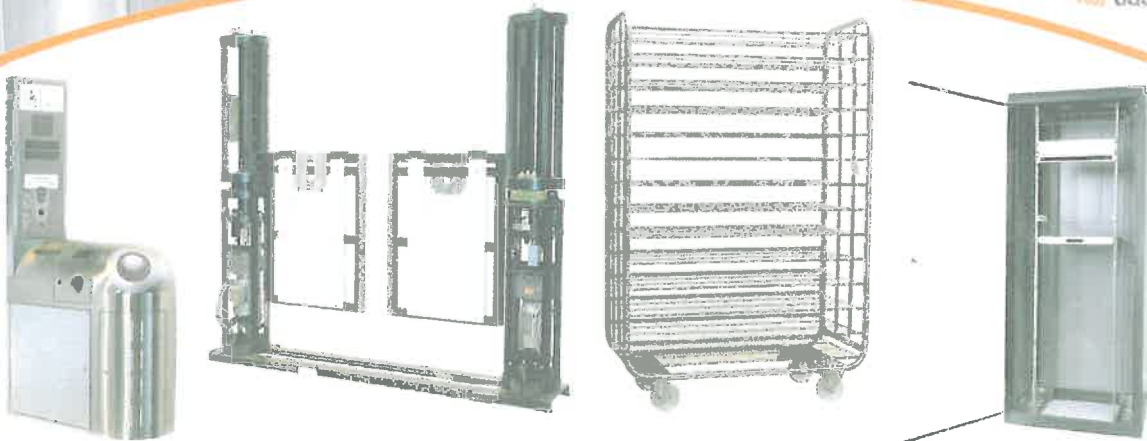


AVINOV

MANUEL QUALITE



Domaine d'application du Système de Management de la Qualité

Le Manuel Qualité présente AVINOV, son organisation, sa politique qualité et décrit son système de Management de la Qualité.

Il s'applique à l'ensemble de son personnel, de ses activités (tôlerie, intégration, montage, silencieux d'échappements, baies 19'') et de ses processus.

Le Manuel Qualité est également un support de communication envers les clients d'AVINOV.

Il est rédigé par le service qualité avec l'aide de l'ensemble des acteurs du SMQ. Toute édition est approuvée par la Direction. Les évolutions sont tracées dans le tableau de gestion des documents qualité réf. DOC0001.

La diffusion est assurée par le service qualité en interne sur le réseau et en externe, pour information aux clients ou autres organismes, sur demande. Les diffusions externes peuvent être réalisées en diffusion contrôlée, sur demande, afin de garantir une mise à jour systématique. La gestion des diffusions contrôlées est assurée par une base de données spécifique.

Engagement de la direction

L'entière satisfaction de nos clients constitue pour notre société l'objectif essentiel. Il convient de comprendre et d'appréhender ses besoins présents et futurs.

C'est pourquoi, l'entreprise et ses fournisseurs doivent collaborer à la mise en place de la politique qualité, sécurité et environnement.

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à la réalisation de cette politique.

Je nomme le responsable qualité Jean-Yves Briant, comme représentant de la direction pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences de nos clients, développer l'esprit qualité, animer le système et de rendre compte de son fonctionnement.

Je demande à chacun de s'approprier ces objectifs, en réitérant mon soutien ainsi que celui de l'équipe de Direction.

Politique qualité 2011

En cette année charnière, le développement d'Avinov dépend de notre capacité d'adaptation aux nombreux défis que nous offrent le présent et l'avenir.

Une réelle obsession de la satisfaction de nos clients actuels et futurs doit être déployée, associée à une culture exigeante de la performance et des résultats.

A cette fin, les objectifs que nous avons définis, sont les suivants :

1. Diminuer et maîtriser nos coûts de non qualité
2. Sensibiliser et former le personnel aux exigences qualité
3. Communiquer régulièrement sur l'avancement de nos objectifs
4. Démarrer une vraie politique sécurité et environnement
5. Intégrer nos fournisseurs dans notre démarche
6. Démarrer une démarche LEAN dans l'ensemble de l'entreprise,
7. Obtenir une meilleure compétitivité en améliorant notre flux de production et notre TRS
8. Améliorer le taux de livraison et de service

Nous nous engageons pleinement à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la concrétisation de ces objectifs afin que cette démarche soit ressentie comme un outil de développement durable et d'épanouissement pour chacun d'entre nous.

Nous assurons la bonne application du Manuel de Management de la Qualité et, avec l'assistance du Responsable Qualité, nous garantissons l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité.



Philippe LE BOLZER
Président

Le 02 mars 2011

SGS

Certificat FR07/0033QU

Le système de management de

AVINOV

Les Haudières
50420 SAINT VIGOR DES MONTS
France
a été audité et certifié selon les exigences de



ISO 9001 : 2008

Pour les activités suivantes

Tôlerie fine et réalisation d'ensembles finis

Ce certificat est valable du 4 février 2010 au 3 février 2013
et reste valide jusqu'à décision satisfaisante à l'issue des audits de suivi
Version 3. Certifié depuis Février 2004

Autorisé par

Le Président du Comité
de Direction / Certification
Lucien LEFEBVRE

Le Directeur
à la Certification
Luís DA SILVA E SERRA

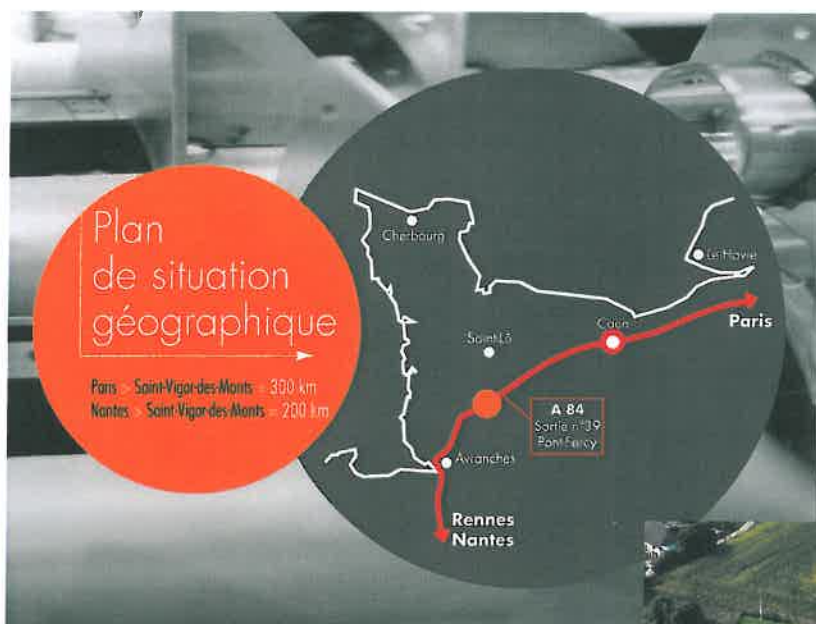
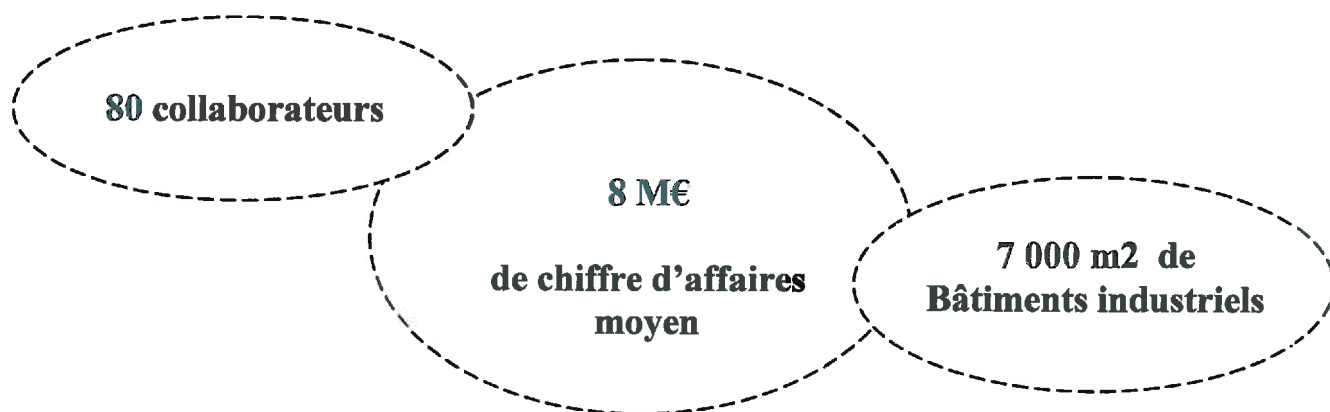


SGS ICS France
181 avenue Aristide Briand
F - 94230 Cachan
Telephone + 33 (0)1 41 24 87 75
Fax + 33 (0)1 41 24 88 63

Page 1 de 1

globe design atelier elysee ghemd printed by orval 00-01 security printing b.v. rotterdam

Chiffres clés



AVINOV

Tél : 02.33.91.18.18
Fax : 02.33.91.18.10

info@avinov.com - www.avinov.com



SAS au capital de 900 000 €
Date de création : 2004
Code APE : 2550 B
N° de SIRET : 480 055 904 000 19

AVINOV

Contrôle
d'accès



Electronique



C'est :

● Une société spécialisée dans le travail de tôlerie fine, l'assemblage et l'intégration finale des produits.



Etude et réalisation par poinçonnage, découpe laser, pliage, emboutissage, et soudage de produits à l'unité ou en série fabriqués à partir de métaux en feuille d'épaisseur comprise entre 0,3mm et 5 mm. Les principaux métaux travaillés sont l'acier au carbone revêtu ou non, l'aluminium, ou les inox.

Avinov assure pour ses clients le montage de pièces, ou d'ensembles s'insérant dans des composants réalisés en tôlerie, le câblage et les contrôles de façon à réaliser des sous-ensembles complets ou même des produits finis, ainsi que la peinture et les traitements spécifiques (sérigraphie, métallisation, galvanisation...)

Avinov a, en outre, une activité de réalisation de silencieux d'échappement industriels.

● Un outil de production performant



2 centres de découpe laser, 3 poinçonneuses CN dont 2 avec chargeur déchargeur, 5 plieuses CN, sertisseuse goujons CN, 5 rouleuses CN, 35 postes de soudure, chaîne de peinture...



Equipelement
industriell



Jeux



Mobilier
Agencement

Sécurité

Froid
Climatisation

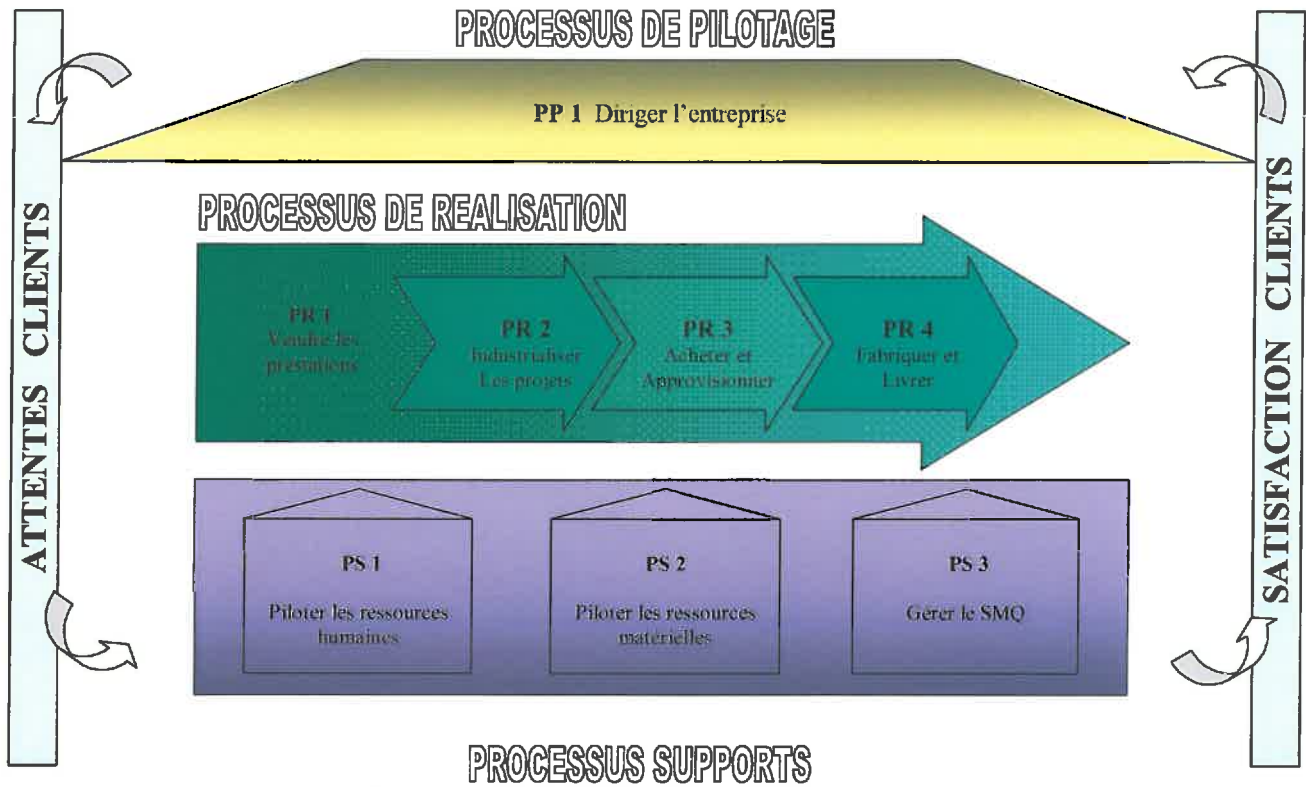


● Une équipe à l'écoute de ses clients et un personnel qualifié

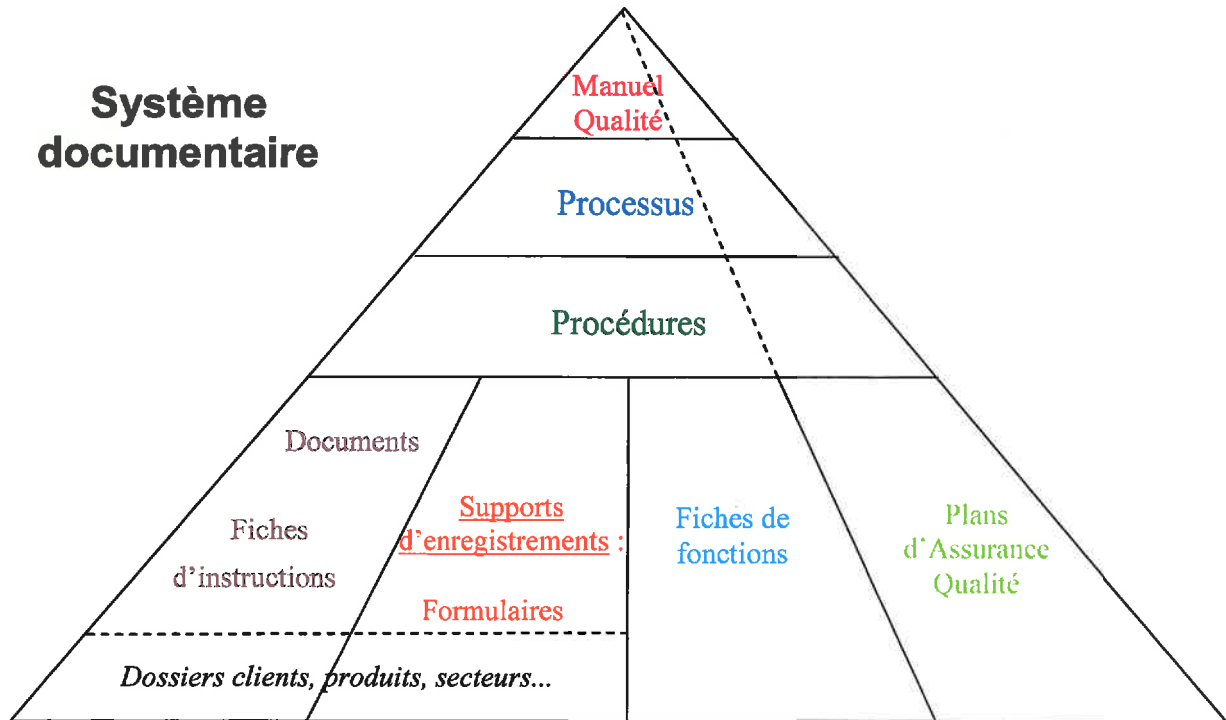


Salon du MIDEST

Cartographie des processus



Fiches processus en annexe



Correspondance ISO 9001-V2008 / SMQ

Processus	Page MQ	PP1	PR1	PR2	PR3	PR4	PS1	PS2	PS3
Exigences de la norme									
4.1 Exigences générales	2								
4.2 Documentation									
5.1 Engagement Direction	2								
5.2 Ecoute client									
5.3 Politique Qualité	3								
5.4 Planification									
5.5 Responsabilités, Autorités et Communication									
5.6 Revue de Direction									
6.1 Mise à disposition Ressources									
6.2 Ressources Humaines									
6.3 Infrastructures									
6.4 Environnement de travail									
7.1 Planification de la réalisation du produit									
7.2 Processus relatifs aux clients									
7.3 Conception & développement		Exclusion (1)							
7.4 Achats									
7.5 Production et préparation du service									
7.6 Maîtrise des Equip. de Surveillance et de Mesure									
8.0 Mesures, analyses et amélioration									
8.1 Généralités									
8.2 Surveillance et Mesures									
8.3 Maîtrise du produit non conforme									
8.4 Analyse des données									
8.5 Amélioration									

(1) De par la nature de notre activité (sous-traitance), le paragraphe « 7 - 3 – Conception et développement » ne nous concerne pas ; la conception étant réalisée par nos clients.