

## Politique qualité 2011

En cette année charnière, le développement d'Avinov dépend de notre capacité d'adaptation aux nombreux défis que nous offrent le présent et l'avenir.

Une réelle obsession de la satisfaction de nos clients actuels et futurs doit être déployée, associée à une culture exigeante de la performance et des résultats.

A cette fin, les objectifs que nous avons définis, sont les suivants :

1. Diminuer et maîtriser nos coûts de non qualité
2. Sensibiliser et former le personnel aux exigences qualité
3. Communiquer régulièrement sur l'avancement de nos objectifs
4. Démarrer une vraie politique sécurité et environnement
5. Intégrer nos fournisseurs dans notre démarche
6. Démarrer une démarche LEAN dans l'ensemble de l'entreprise,
7. Obtenir une meilleure compétitivité en améliorant notre flux de production et notre TRS
8. Améliorer le taux de livraison et de service

Nous nous engageons pleinement à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la concrétisation de ces objectifs afin que cette démarche soit ressentie comme un outil de développement durable et d'épanouissement pour chacun d'entre nous.

Nous assurons la bonne application du Manuel de Management de la Qualité et, avec l'assistance du Responsable Qualité, nous garantissons l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité.



Philippe LE BOLZER  
Président

Le 02 mars 2011